

【調査レポート】 全国の病院における 医療材料管理の課題について 2024年度版

スパイラル株式会社
JoyPla部
DXリサーチ研究所

馬谷原 渉
坂田 翼
西村颯馬
宮本 珠梨
東海林瑠愛
堤 悠乃
長谷川健太
嶺岸 美鈴

佐藤 楓果
佐藤 優太
久保田 響
大野 菜穂
久保 翔
伊藤 龍
金子 紗来
戸部 雄太
山田 航大

永井 里佳
丸山 多聞
関根 若春
茂木 環
湊原 花歩



病院業界における昨今の課題としては、『病院の赤字経営』、『医療材料の値上げや供給不足』、『医療従事者の人手不足』、『2024年の物流問題』などが注目されております。本レポートは、スパイラル株式会社の学生インターンが全国の病院に架電を行い、主に医療材料管理に纏わる課題に焦点を当て、その実態を3年間に渡って定点調査したエグゼクティブサマリー版になります。

調査詳細版が必要な方は、別途弊社にお問合せください。

調査結果が皆様の業務の一助となれば幸いです。

<目次>

病院における在庫管理の分類	．．．．．	P02
調査概要	．．．．．	P10
JoyPla® のご紹介	．．．．．	P15
会社説明	．．．．．	P19

病院における在庫管理の分類

本調査では、病院が管理している方法を3つの形態に分類

- 1 SPD外注管理
- 2 院内システム管理
- 3 アナログ管理

3つの管理形態により、架電した病院ごとに質問項目を分類し、集計を行った。

管理者・管理方法における各管理形態の違いは以下の通り。

	1 SPD外注管理	2 院内システム管理	3 アナログ管理
管理者	外注スタッフ 	院内スタッフ 	院内スタッフ 
管理方法	システム 	システム 	紙媒体 

SPDの定義

Supply（供給）, Processing（処理） and Distribution（配布）の略称。～厚生労働省より～

SPDとは、病院が使用・消費する物品（医療材料、医薬品、試薬、滅菌・再生品、手術器械・鋼製小物、ME機器、文具・日用雑貨、印刷物など）の選定、調達・購入方法の設定、発注から在庫・払出・使用・消費・消毒・滅菌・補充に至る一連の物品の流れ（物流）、取引の流れ（商流）および情報の流れ（情流）を物品管理コンピュータ・システムを使い管理することにより、トレーサビリティなど医療の安全性を確保するとともに、コスト削減、原価管理など病院経営改善・効率化に資するための「物品・物流管理システム」のことをいう。

..... SPD外注管理とはこのSPD業務を外部（SPD業者など）に委託することを指す

病院各部署



病院内SPD業者



病院各部署

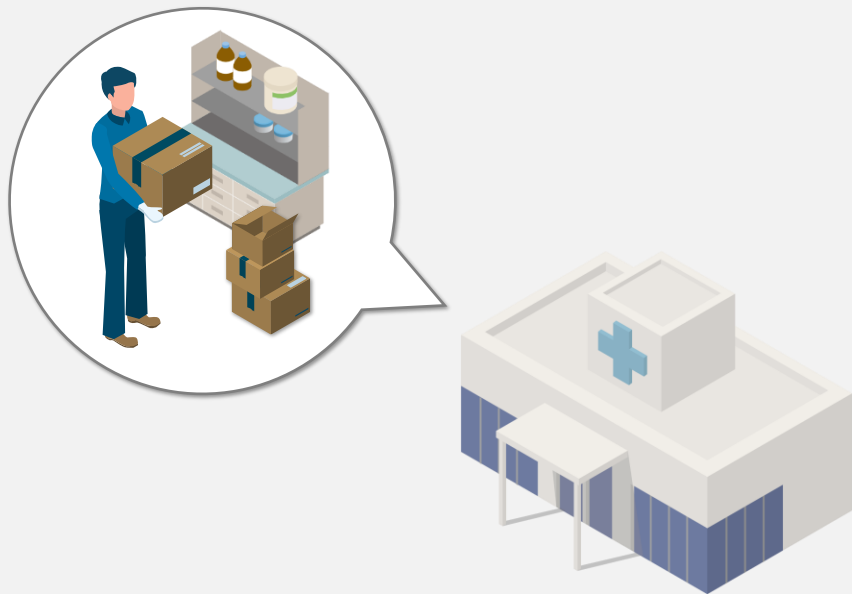
物品預託



SPD業者の稼働体制には、常駐型と簡易型の2種類がある。

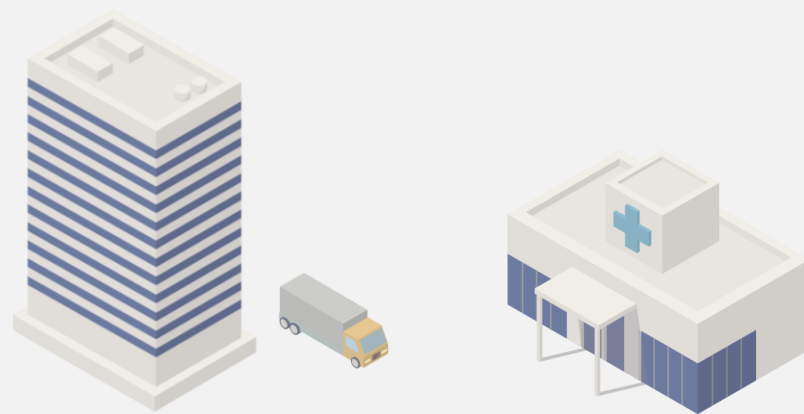
医療材料の確保に際しては、それぞれの病院の特性に応じて運用体制が選択される。

常駐型



SPD業者が
院内に常駐する体制

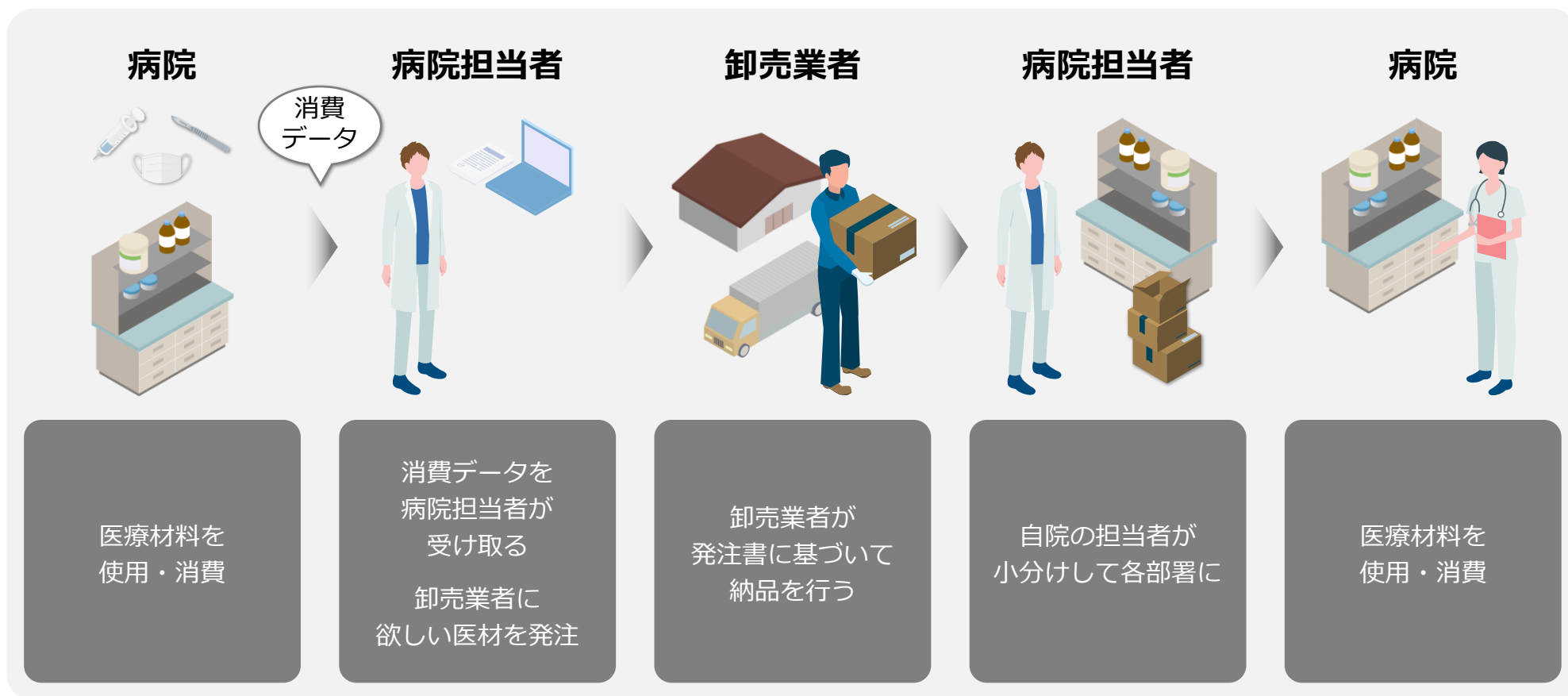
簡易型



SPD業者が
週に決められた日数稼働する体制

院内システム管理の定義（本調査における）

自院でシステムなどを使って管理している。



アナログ管理の定義（本調査における）

病院の管理担当者が、システムを使わずに電話やFAXで発注・入荷を管理している。



システムには、オンプレミス型とクラウド型の2種類がある。
それぞれの病院の特性に応じて運用体制が選択される。

オンプレミス

システムの稼働やインフラの構築に必要なサーバーやネットワーク機器、あるいはソフトウェアなどを自社で保有し運用するシステムの利用形態。

参考サイト

docomo business watch 【<https://www.ntt.com/bizon/glossary/j-a/on-premises.html>】



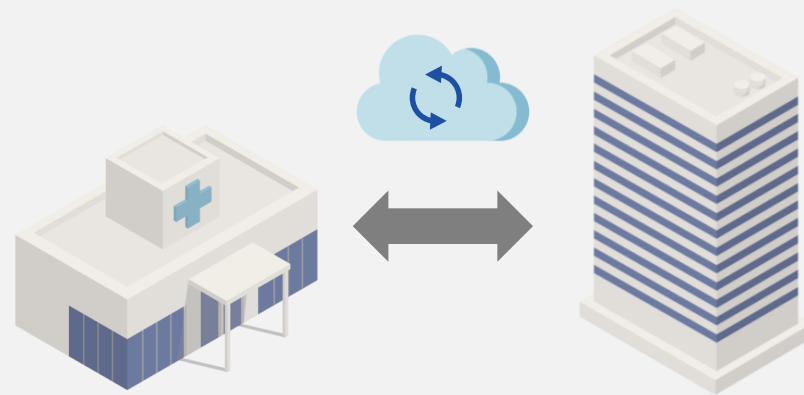
自院内でサーバーを保有し運用

クラウド

インターネットなどのネットワーク上でサービスとして提供されている、ハードウェアやソフトウェアを用いたコンピューターの利用形態。

参考サイト

docomo business watch 【<https://www.ntt.com/bizon/glossary/j-k/cloud.html>】



ネットワークを経由して、
クラウドサービス事業者が運用

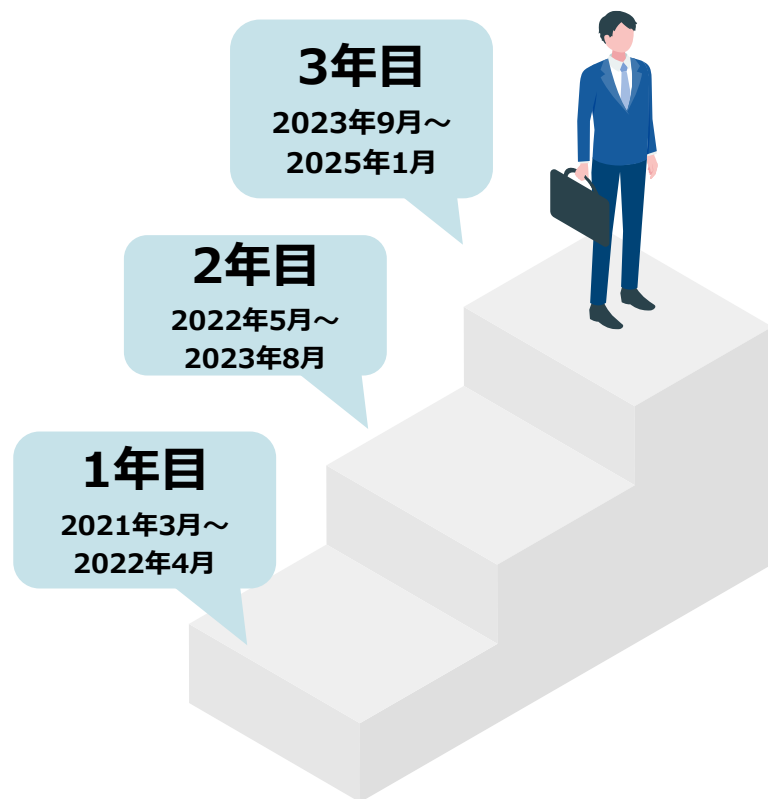
オンプレミス型とクラウド型の特徴

	クラウド型 	オンプレミス型 
セキュリティ要員	管理やメンテナンスの技術を持つ人員を配置する必要はない	必要あり
院外からの作業	インターネットがつながれば可能	外部からアクセスできる環境を用意すれば可能
情報共有	多くのクラウドプラットフォームでは、複数のユーザーが同時にドキュメントやスプレッドシートを編集できる	複数のユーザーが同時にドキュメントを編集するのは難しい
災害時の復旧の速さ	データがクラウドで保管されるため、インターネットさえつながれば即時利用できる	サーバー内のデータが破壊された場合、どこかにバックアップが無ければ復元出来ない
導入時間	ハードウェアの調達やソフトウェアのインストールが不要で、すぐに利用開始できる	ハードウェアの調達、ソフトウェアのインストール、セキュリティの考慮など導入時に手間がかかるため、クラウドと比較して時間がかかる
初期費用	ハードウェアの調達やソフトウェアのインストールが不要のため初期投資が少なく済む	ハードウェアの調達費、初期設定（セキュリティの設定など）を要するため、費用は嵩む
月額費用	クラウドの多くは、従量課金などのデータ量で月額費用が決定するため、保有するデータが多いシステムであればあるほど、費用は嵩む	クラウドの利用料のような月額費用はかからないが、システムの保守費用は発生する

調査概要

目的

本調査は、病院運営にITを活用する方法を探るために、スパイラル株式会社JoyPla事業部の学生インターンが中心になって進めました。調査した内容を分析し、病院の運営の効率化や改善のための提案を行うことを目的としています。



JoyPlaは、中小規模の病院向けの受発注から在庫状況まで病院の物流を一元管理する物品管理システムです。

学生インターンの役割

全国の病院に架電調査を行い、医療材料に関する課題をお聞きし、その結果をレポートにまとめ、調査にご協力いただいた病院にそのレポートを送付しております。



1年目の調査結果

✓ 調査の目的

- 医療材料の管理状況についてSPD外注と自院システム、アナログ管理の割合を調査

✓ 調査対象

病床数499床以下の全国の中小病院

✓ 調査件数

1年目：1,792件

✓ 主な調査項目

- 院内在庫の管理方法を地方別で比較
- 現状管理の満足度評価
- 他の課題について



1. 全国の中小病院のSPD外注・自院システムの導入率を地方別に比較

- SPD外注もしくは自院システムの導入率は全体の**45%**、アナログ管理の割合**55%**が全国平均だったが、地域別で見ると導入率に差が生まれていた

2. 全国のSPD外注・自院システムの評価を比較

- 医療材料管理をほぼ全て外注している病院と自院でシステムなどを使って管理している病院とでは、管理全般での満足度に差がある

3. 実際の病院に訪問して他の課題について調査

- 医療従事者の人材確保について
- システム化に際しての課題を調査



2年目の調査結果

✓ 調査の目的

- 2年目の定点観測
- アナログ管理病院の課題
- 看護師の離職防止の取り組み
- 医療材料卸売業者から見た病院との取引上の課題

✓ 調査対象

病床数499床以下の全国の中小病院

✓ 調査件数

1年目：1,792件

2年目：797件

✓ 主な調査項目

- 全国の中小病院のSPD外注・自院システム導入率、その評価を定点観測
- アナログ管理の課題について深堀り
- 看護師のリクルーティングと離職防止の取り組み
- 医療材料販売卸売業者から見た病院との取引での課題



1. 全国の中小病院のSPD外注・自院システム導入率、その評価を定点観測

- 1年目と運用方法の割合に大きな変化なし

2. アナログ管理病院の課題について

- アナログ管理の課題点、自院でシステム導入をしない理由を調査

3. 看護師のリクルーティングと離職防止の取り組み

1. 福利厚生の見直し
2. 教育の充実
3. 人事評価制度の適正化
4. 給料のアップ

4. 医療材料販売卸売業者から見た病院との取引での課題

- メーカーから商品情報の更新通知があった際、卸売業者社内の基幹システムへの登録・更新作業は手入力が多い。そのため、金額等の登録内容の間違いが起こる。間違った情報が基幹システムに登録されてしまっているため、誤った情報のまま請求してしまうこともある

3年目の調査結果

✓ 調査の目的

- 3年目の定点観測

✓ 調査対象

病床数499床以下の全国の中小病院

✓ 調査件数

1年目：1,792件
2年目：797件
3年目：659件

✓ 主な調査項目

- 全国の中小病院のSPD外注・自院システム導入率、その評価を定点観測

1. 全国の中小病院のSPD外注・自院システム導入率、その評価を定点観測

- 1年目と運用方法の割合に大きな変化はなかったが、1年目と2年目に行った定点観測より今期は全体的に評価が下がっている。主な理由としては2点挙げられる。
 1. 商品の価格の変動が激しく、多くの商品の価格が上がっている
 2. 欠品が多い



JoyPla® のご紹介

JoyPla® はクラウド型の医療材料管理（SPD）システムです。

医療施設の医療材料及び医薬品の在庫管理から卸売業者への発注まで行うことが可能です。



	使いやすくて低コスト	実際に病院で在庫管理業務を行う方々の声をもとに使いやすさにとことんこだわったシステムです。中小規模の病院の経営改善にお役立ていただくため、低コストで提供しております。
	発注院内物流可視化でコスト削減 (グループ病院本部で一元管理可能)	部署別の適正在庫数、利用頻度の高い商品、卸売業者別の購買差、計算上の在庫の推移などを可視化することで無駄なコストの存在が明確になり過剰在庫、デッドストックを防止できます。
	クラウドで高セキュリティ	クラウドの利便性と、強固なセキュリティを両立させています。外部からの侵入や攻撃から、病院の重要な情報をしっかりと守ります。
	病院一卸間で各種情報を共有	システムを通じて施設担当者様と卸売業者間で受注状況や納期の報告・確認、卸からの新商品や欠品情報・自主回収のお知らせ、病院からの見積依頼～採用可否などをリアルタイムに共有できます。
	国際標準バーコード規格に対応	GS1-128に対応しており、GS1-128のバーコードを読むだけで、製品のリコール発生時の早期対応、消費期限切れの防止にも役立ちます。

発注	発注	任意で商品を選択して発注することができます
	定数発注	定数を下回った商品を自動で集計して発注することができます
入荷	入荷登録	入荷した商品を登録することができます
	返品	返品したい商品を登録することができます
払出	払出	倉庫から部署へ商品を払い出すことができます
	請求	部署から倉庫へ商品を請求することができます
消費	消費登録	消費した商品を登録することができます
貸出	貸出品管理	貸出品を管理することができます
在庫	在庫管理	在庫数を確認することができます
	在庫調整	在庫数を調整することができます
	グループ管理機能	ロット・使用期限を管理することができます
	出力	在庫情報を出力することができます
	ラベル発行	商品ラベル（カード・シール）を発行することができます

棚卸	発注	任意で商品を選択して発注することができます
	定数発注	定数を下回った商品を自動で集計して発注することができます
商品	マスタ管理	商品マスタの管理を行うことができます
	見積	業者に見積依頼を送信することができます
	出力	商品マスタを出力することができます
管理	ユーザー管理	ユーザー（アカウント）の管理ができます
	部署管理	部署情報の登録・変更ができます
	取引業者管理	取引業者の登録・変更ができます
実績	実績確認	消費・発注・入庫・払出・棚卸の実績の確認ができます
	実績出力	消費・発注・入庫・払出・棚卸の実績を出力できます
グループ管理機能	一元管理	複数施設の管理を一元化できます
その他	医薬品の発注	MEDICODE-WEBとの連携が可能です

会社概要

商号	スパイラル株式会社
事業内容	ローコード開発プラットフォーム事業 クラウドSI事業、オンサイト事業 Enabler事業、SaaS事業 行政・自治体向けDX事業 ECソリューション事業、美容業界向けDX事業 タウンマネジメントのDX推進事業、メディア事業
創立日	2000年 4月 3日
設立日	2021年 8月 24日（2023年6月1日 合併効力発生日）
代表者	代表取締役グループCEO 佐谷 宣昭
所在地	東京都港区赤坂2丁目9番11号 オリックス赤坂2丁目ビル(受付2F)
拠点	東京、札幌、名古屋、京都、大阪、福岡
資本金	100,000千円（2025年8月末現在）
従業員数	601名（2025年8月末現在）

パーパス・ビジョン・バリュー

PURPOSE 存在意義

デジタルをもっと上手く使える社会をつくる。

VISION 当社のあるべき姿

”社会の未来最適”を推進するDXパートナー

- ・技術革新を探究するテクノロジーパートナー
- ・未長くお客様に寄り添うビジネスパートナー
- ・デジタル活用の不安を取り除く安心パートナー
- ・未来を見据えて挑戦する人の成長パートナー

VALUE 私たちの価値観

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. フェアネスの精神と誠実な仕事 | 5. 成長を続ける意志と失敗から学ぶ姿勢 |
| 2. 安全安心なセキュリティへのコミットメント | 6. 未経験者の挑戦を歓迎する伝統 |
| 3. お客様目線のソリューションと仕組み化の徹底 | 7. 感謝の心と貢献を讃えあう文化 |
| 4. 相手への思慮と期待を超える品質・スピードの追求 | 8. 信頼の歴史への誇りと未来最適への弛まぬ進化 |

調査内容をご紹介・引用・転載される際は出典元として
「スパイラル株式会社」を明記の上、ご利用をお願いしております。

例) 出典：スパイラル株式会社

スパイラル株式会社が公開した「全国の病院における医療材料管理の課題について」 など

調査報告書内で掲載している画像やテキストについては、記事への転載や営業資料への組み込みなど
商用目的でのご利用も、出典をご明示いただければ事前許諾は不要です。

また、当レポートを活用いただく際は、ご一報いただけますと幸いです。

当社としても調査設計やサービス提供価値のさらなる向上に活かすことができ、より精度の高い知見
をご提供するための重要なインプットとなりますので、ご協力いただきますと幸いです。

お問い合わせ



メールアドレス

joypla-spd@spiral-platform.co.jp



お電話

03-5575-6601（平日 9:00～18:00）



所在地

東京都港区赤坂2丁目9番11号
オリックス赤坂2丁目ビル（受付2F）

ご質問・ご相談は
お気軽にお問い合わせください

JoyPla 